



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Gizzalia Lestari

NIM : 2014-11-114

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : **Pengaruh *Customer Relationship Management* dan *After Sales Service* melalui *Customer Satisfaction* terhadap *Customer Loyalty* pelanggan *sim card* prabayar Telkomsel (Studi kasus pengguna Telkomsel yang berada di wilayah Supermall Karawaci)**

Jakarta, 05 Agustus 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Ari Anggarani WPT, SE, MM)

**FOTO  
BERWARNA  
UKURAN  
3 X 4**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Gizzalia Lestari  
NIM : 2014-11-114  
Program/ Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran

Telah dinyatakan **Lulus Ujian Skripsi** pada tanggal 21 Agustus 2018 dihadapan pembimbing dan penguji sebagai berikut :

Pembimbing



(Ari Anggarani WPT, SE, MM)

Tim penguji :

Ketua Pembimbing Ari Anggarani WPT, SE, MM



Anggota Penguji 1 R.A Nurlinda, SE, MM



Penguji 2 Dr. Ir.Rojuaniah, MM



Jakarta, 28 Agustus 2018

Universitas Esa Unggul  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi S1 Manajemen

Ketua Program Studi



(Drs. Sugiyanto, MM)